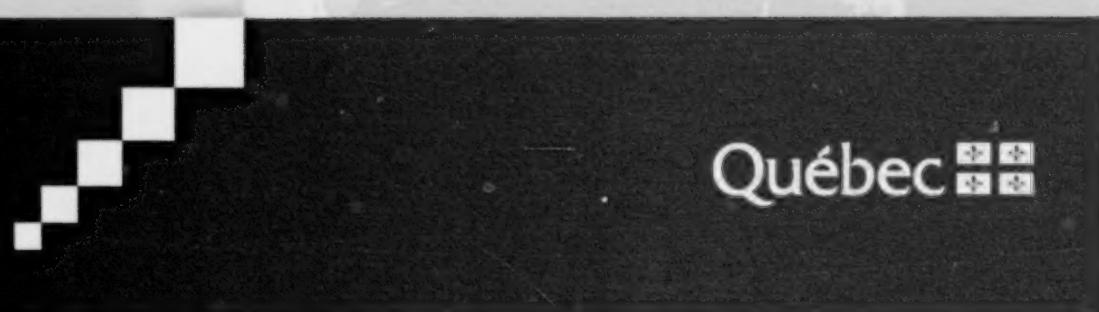


BILAN 2012-2013

EMPLOI-QUÉBEC DE LA CÔTE-NORD



DIRECTION
Réginald Caron
Directeur régional

Candide Tremblay
Directrice du partenariat, de la planification,
de l'information sur le marché du travail et des
services aux entreprises

Hélène Chabot
Directrice du soutien aux opérations

RECHERCHE, ANALYSE ET RÉDACTION
Ginette Harvey
Conseillère régionale en développement de la main-d'œuvre et de l'emploi

Pascal Yaméogo
Économiste régional

COLLABORATION
Mise en page
Marlène Deschênes
Technicienne en administration

© Gouvernement du Québec
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2013
ISBN :

Note : Dans ce document, le masculin désigne généralement autant les hommes que les femmes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte et les tableaux.

Table des matières

Mot de la direction	4
Emploi-Québec	5
La mission	5
Les services publics d'emploi	5
Les services de solidarité sociale	5
Nos clientèles	5
Une approche partenariale	6
Le marché du travail en 2012-2013	6
Les ressources humaines	7
La formation du personnel	8
Les ressources financières	8
Répartition des engagements	8
Les orientations et les résultats 2012-2013	9
ORIENTATION 1	9
ORIENTATION 2	9
ORIENTATION 3	10
ORIENTATION 4	10
ORIENTATION 5	11
Les services en ligne sur la Côte-Nord	11
D'autres réalisations à souligner	11
Conclusion	13

Mot de la direction

Voici le bilan de l'année 2012-2013 d'Emploi-Québec Côte-Nord présentant les résultats obtenus pour les indicateurs du Plan d'action régional. L'année 2012-2013, seconde année du cycle de planification stratégique 2011-2014, se démarque par la mise en relief des nouveaux engagements au développement du Nord pour tous.

Le contenu du présent bilan se veut une reddition de comptes et relève de la responsabilité de la Direction régionale d'Emploi-Québec Côte-Nord. Cette responsabilité impose l'exactitude, l'intégralité et la fiabilité de l'information et des données qui y sont présentées. Tout au cours du dernier exercice financier, Emploi-Québec Côte-Nord a maintenu en place des moyens de gestion et de contrôle de façon à garantir l'atteinte de ses objectifs.

Ce bilan fait état de l'utilisation des ressources qui ont été attribuées notamment aux services publics d'emploi de notre région afin de contribuer à résoudre les principaux problèmes du marché du travail en lien avec les orientations du plan d'action. L'information présentée permet d'apprécier les efforts constants, le professionnalisme et l'excellence du travail du personnel d'Emploi-Québec Côte-Nord. Également, notons la contribution des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail qui se reflète par l'identification de priorités et l'adaptation de nos actions aux besoins des travailleurs et des entreprises de notre territoire.

Les prochaines sections feront part de la situation du marché du travail en 2012-2013, des résultats obtenus pour les indicateurs du Plan d'action régional, des investissements effectués dans les mesures actives d'emploi et des réalisations à souligner pour la région.

Réginald Caron
Directeur régional

Guillaume Tremblay
Président CRPMT

Emploi-Québec

Emploi-Québec est une agence autonome au sein du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) qui occupe une place importante au gouvernement par son effectif et son budget. Emploi-Québec contribue à l'atteinte des objectifs du gouvernement du Québec qui favorise l'émergence d'une économie concurrentielle et d'une société solidaire.

La mission

Emploi-Québec a pour mission de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre et de lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social.

Les services publics d'emploi

En plus des services d'accueil, d'information sur le marché du travail et de placement fournis à l'ensemble de la population et des entreprises, Emploi-Québec offre des services d'emploi spécialisés aux entreprises éprouvant des difficultés de main-d'œuvre ainsi qu'aux personnes pouvant entreprendre une démarche qui, à terme, leur permettra d'intégrer le marché du travail ou de s'y maintenir.

Emploi-Québec fournit de l'information aux employeurs assujettis à la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre et contribue aux activités que réalise la Commission des partenaires du marché du travail.

Les services de solidarité sociale

Les services offerts par Emploi-Québec en matière de solidarité sociale comportent deux volets :

- ❖ l'attribution d'une aide financière aux personnes et aux familles qui ne peuvent subvenir seules à leurs besoins;
- ❖ l'aide et l'accompagnement offerts aux prestataires d'une aide financière de dernier recours qui ne sont pas prêts à entreprendre immédiatement une démarche d'emploi.

Nos clientèles

Les services d'Emploi-Québec s'adressent aux personnes à la recherche d'un emploi, principalement celles qui courent un risque de chômage de longue durée. Ils s'adressent aussi aux personnes en processus de développement de l'employabilité et à celles dont les emplois sont menacés.

Emploi-Québec offre également ses services aux entreprises qui veulent améliorer la gestion de leurs ressources humaines ou qui souhaitent accroître les compétences de leur personnel.

Une approche partenariale

Pour accomplir son mandat, Emploi-Québec s'inscrit dans une approche dont la responsabilité de gestion est partagée avec le Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Côte-Nord.

Le conseil a pour mission de définir les problèmes du marché du travail et d'élaborer le Plan d'action régional en matière de développement de la main-d'œuvre et de l'emploi.

La collaboration d'Emploi-Québec s'effectue également avec la Conférence régionale des élus, les divers intervenants socioéconomiques ainsi que les autres ministères présents en région.

Le partenariat de services est un incontournable. Emploi-Québec Côte-Nord travaille en étroite collaboration avec les ressources externes en employabilité et les centres locaux de développement du territoire dans l'atteinte des objectifs régionaux en matière d'économie et d'emploi.

Le marché du travail en 2012-2013

La récession économique de 2008 et 2009 a provoqué un recul de près de 10 % de l'emploi dans la région. Par la suite, plusieurs projets d'investissements ont entraîné une reprise économique importante et le nombre d'emplois a atteint 57 200 au quatrième trimestre de 2010. Ce nombre représente un gain de près de 13 000 postes entre le creux du premier trimestre de 2009 et le quatrième trimestre de 2010. Le début des travaux au chantier hydroélectrique de la rivière Romaine, ceux dans le domaine du transport et les investissements du secteur minier ont permis cette hausse. Cependant, ce rythme de croissance ne s'est pas maintenu. La tendance se serait même inversée en 2011 avec la perte d'un peu moins de 2 000 emplois par rapport à 2010.

En 2012, la région aurait encore perdu un millier d'emplois par rapport à 2011. Cette baisse s'est accompagnée d'un recul de la population active de 1,9 % ainsi que d'une baisse de 4,5 % du nombre de chercheurs d'emploi. Les taux d'activité et d'emploi ont aussi baissé de 1,3 point et 1 point respectivement. Il convient de mentionner qu'il faut interpréter ces résultats avec prudence. Les marges d'erreur qui y sont rattachées sont importantes.

Tableau 1
Données sur le marché du travail
Côte-Nord

	2011	2012	Variation %
Population	90 700	90 800	0,1 %
Population active	56 500	55 400	-1,9 %
Emploi	52 100	51 200	-1,7 %
Chômeurs	4 400	4 200	-4,5 %
Taux d'activité	62,3 %	61 %	
Taux de chômage	7,8 %	7,6 %	
Taux d'emploi	57,4 %	56,4 %	

Les données sur le marché du travail proviennent de l'*Enquête sur la population active* de Statistique Canada. Elles sont désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec. Ces données incluent la région de la Côte-Nord et celle du Nord-du-Québec.

Tableau 2
Données sur le marché du travail
Ensemble du Québec

	2011	2012	Variation %
Population	6 575 800	6 637 400	0,9 %
Population active	4 285 800	4 320 300	0,8 %
Emploi	3 953 600	3 984 400	0,8 %
Chômeurs	332 300	335 900	1,1 %
Taux d'activité	65,2 %	65,1 %	
Taux de chômage	7,8 %	7,8 %	
Taux d'emploi	60,1 %	60 %	

Selon les mêmes données, les industries qui produisent des services accuseraient le plus fort recul tandis que celles qui sont productrices de biens seraient en hausse.

Ainsi, le commerce, les services aux entreprises et l'administration publique seraient en recul de même que les services d'enseignement et les services d'hébergement et de restauration. Par contre, les services en soins de santé auraient connu une hausse de l'emploi en 2012.

Au niveau de l'industrie productrice de biens, on observe une hausse de l'emploi autant dans les mines que dans la construction. Les investissements importants réalisés auraient ainsi profité aux entreprises de ces secteurs. En effet, les nombreux chantiers dans le génie civil et la voirie tels que la Romaine, la réfection de la route 389, la construction d'un huitième quai en eau profonde à Sept-Îles, l'agrandissement de la mine de fer au lac Bloom, la construction du complexe minier du Mont Wright ont contribué à cette croissance.

Malgré des indicateurs du marché du travail qui montrent des signes de ralentissement, la clientèle potentielle d'Emploi-Québec a continué de diminuer.

En effet, le nombre des prestataires actifs de l'assurance-emploi et celui des bénéficiaires des programmes de l'aide financière de dernier recours ont diminué en moyenne de 7 % et 8 % respectivement en 2012 par rapport à 2011.

Ces données tendent aussi à démontrer que la situation du marché du travail se serait plutôt améliorée en 2012 sur la Côte-Nord.

Les ressources humaines

Emploi-Québec Côte-Nord, pour ses services publics d'emploi et ses services de solidarité sociale, a pu compter sur un effectif de 75 équivalents temps complet.

Ses services sont offerts directement à la clientèle dans les six centres locaux d'emploi répartis dans quatre MRC.

Les ressources allouées à la direction régionale assument des fonctions de coordination, de soutien au réseau, de formation et réalisent certaines interventions de nature régionale.

La formation du personnel

La formation du personnel est importante et a pour objectif premier l'amélioration continue de la qualité des services que nous offrons à notre clientèle. Cette année, 392 jours/personnes ont été consacrés à la formation du personnel.

De nouveaux employés se sont joints à notre organisation et ces derniers ont été formés afin de pouvoir acquérir les habiletés et les connaissances essentielles à l'exécution de leur fonction. Deux nouvelles agentes d'aide à l'emploi ont reçu chacune 19 jours de formation, quatre agentes à l'aide financière ont reçu 32 jours en formation chacune et 18 jours de formation pour notre nouvel enquêteur. Plusieurs autres formations et mises à niveau ont été offertes aux divers groupes d'employés durant l'année. Aussi, 12 personnes du Centre local d'emploi de Sept-Îles ont reçu une nouvelle formation sur les différences culturelles.

Les ressources financières

Les investissements de **8 885 300 \$** à partir du budget courant ont servi à financer les interventions auprès des intervenants externes et le soutien du revenu des clients par des mesures et des services d'Emploi-Québec. À ce montant s'ajoutent des investissements de **1 574 100 \$** provenant de budgets spécifiques pour des projets économiques d'envergure. Comme l'indique le tableau Répartition des engagements, le soutien du revenu versé aux participants totalise **2 633 200 \$** alors que les sommes investies auprès de l'ensemble de nos intervenants externes représentent **7 826 200 \$**.

Répartition des engagements

Mesures	Intervenants externes	Soutien du revenu	Total
Contrat d'intégration au travail	505 800 \$	-	505 800 \$
Formation (individus et entreprises d'entraînement)	905 300 \$	2 096 100 \$	3 001 400 \$
Projet de préparation à l'emploi	431 700 \$	144 400 \$	576 200 \$
Services d'aide à l'emploi	1 299 700 \$	17 100 \$	1 316 800 \$
Soutien au travail autonome	81 800 \$	265 800 \$	347 500 \$
Subvention salariale	1 113 900 \$	-	1 113 900 \$
Dépenses non liées à une mesure	-	28 800 \$	28 800 \$
Supplément de retour au travail	-	81 000 \$	81 800 \$
Concertation pour l'emploi	975 300 \$	-	975 300 \$
Formation en entreprise	2 496 700 \$	-	2 496 700 \$
Entente autochtone (Naskapis)	16 000 \$	-	16 000 \$
Total	7 826 200 \$	2 633 200 \$	10 459 400 \$

Des ressources financières ont également été attribuées pour l'aide financière de dernier recours et ses programmes spécifiques. Le montant versé s'est élevé à 23 333 598 \$ pour un nombre de 2781 adultes actifs sur le territoire nord-côtier. Notons toutefois que le budget lié à l'aide financière n'est pas administré au niveau régional et n'est donc pas indiqué dans le tableau de la répartition des engagements.

Les orientations et les résultats 2012-2013

ORIENTATION 1

Prévenir les effets de la conjoncture économique sur le marché du travail et soutenir la croissance de l'emploi par l'ajustement de l'offre de service

Indicateurs	Cibles 2012-2013	Résultats 2012-2013	Taux d'atteinte de la cible
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants de l'assurance-emploi	2690	3091	115,0 %
Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	980	939	95,8 %

ORIENTATION 2

Favoriser la participation active au marché du travail et de l'emploi du plus grand nombre de personnes

Indicateurs	Cibles 2012-2013	Résultats 2012-2013	Taux d'atteinte de la cible
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi	3772	4656	123,4 %
Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	1750	2144	122,5 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, clientèle des programmes d'assistance sociale	826	873	105,7 %
Nombre de participants de la clientèle des programmes d'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	383	473	123,5 %

Des données statistiques sur les participations illustrent bien les interventions d'Emploi-Québec envers la clientèle individus :

Pour l'ensemble de la Côte-Nord, il y a eu 7343 nouvelles participations aux mesures et activités des centres locaux d'emploi. À noter qu'une personne distincte peut avoir participé à plus d'une activité, donc avoir compté pour plus d'une participation. Voici quelques données intéressantes :

❖ Activités d'aide à l'emploi	2219 participations
❖ En parcours vers l'emploi	1303 participations
❖ Contrat d'intégration au travail (personnes handicapées)	162 participations
❖ Entreprise adaptée (personnes handicapées)	24 participations
❖ Jeunes en action	49 participations
❖ Services d'aide à l'emploi	1763 participations
❖ Subventions salariales	190 participations
❖ Supplément de retour en emploi	178 participations
❖ Soutien au travail autonome	32 participations
❖ Projet de préparation en emploi	34 participations

Également, on note que **1136 participations** visaient des personnes sans soutien public du revenu, **1287** personnes étaient des clients de l'assistance emploi et **4513** des prestataires de l'assurance-emploi.

ORIENTATION 3

Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements

Indicateurs	Cibles 2012-2013	Résultats 2012-2013	Taux d'atteinte de la cible
Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les interventions des services publics d'emploi	292	292	100,0 %
Nombre de nouveaux participants aux stratégies du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre	53	39	73,6 %

On recense **511 interventions** auprès des **292 entreprises aidées**. Les centres locaux d'emploi ont offert des services-conseils à 138 entreprises, 287 interventions en mesure de formation, 80 en concertation pour l'emploi et six avec le Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME).

ORIENTATION 4

Offrir les services de solidarité sociale dans une perspective d'insertion en emploi et soutenir la mobilisation des milieux en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale, tout en accordant un soutien du revenu aux personnes qui bénéficient des divers programmes d'aide financière

Indicateurs	Cibles 2012-2013	Résultats 2012-2013	Taux d'atteinte de la cible
Nombre de sorties de l'aide de dernier recours	556	600	108,0 %

Le personnel des centres locaux d'emploi dédié à cette clientèle a investi beaucoup d'efforts dans le cadre de l'intervention renforcée en posant les bonnes actions visant à

réduire le nombre de personnes à l'aide de dernier recours en les incitant à intégrer le marché du travail et ainsi à améliorer leur situation économique.

ORIENTATION 5

Revoir et optimiser le partenariat, les processus de travail, la prestation de services et l'organisation territoriale d'Emploi-Québec

Indicateurs	Cibles 2012-2013	Résultats 2012-2013	Taux d'atteinte de la cible
Délai moyen de traitement des nouvelles demandes d'aide financière de dernier recours à l'attribution initiale	10 jours	14,2 jours	N/A
Proportion de plaintes avec recommandation de modification	15 %	9,1 %	N/A
Pourcentage des décisions modifiées à la suite d'une demande de révision	21 %	24,8 %	N/A

Les services en ligne sur la Côte-Nord

Placement en ligne c'est :

- ✓ **582** employeurs inscrits
- ✓ **4151** offres d'emploi signalées
- ✓ **5465** postes vacants
- ✓ **2164** candidatures régulières et **439** candidatures étudiantes inscrites
- ✓ **32** stages enregistrés

IMT en ligne c'est :

Le site qui diffuse de l'information sur les métiers et les professions, sur les programmes de formation, sur les secteurs d'activité et qui regroupe l'ensemble des entreprises de cinq employés et plus. Il permet aux chercheurs d'emploi de trouver de l'information sur le marché du travail et aux employeurs de prendre de bonnes décisions en matière de ressources humaines. Le répertoire recense 1606 entreprises dont 1111 sont des PME possédant moins de 20 employés.

D'autres réalisations à souligner

- ❖ En 2012-2013, Emploi-Québec Côte-Nord a conclu 32 ententes de service avec 19 organismes visant le développement de l'employabilité. Ces ententes étaient conclues en service d'aide à l'emploi, en projet de préparation à l'emploi incluant Jeunes en action et en soutien au travail autonome. On recense 1878 participations dans ces mesures.
- ❖ Le Centre local d'emploi de Baie-Comeau est fier d'avoir collaboré avec la Commission locale des Premières Nations de Pessamit et le Centre de formation professionnelle de Forestville au démarrage d'une formation en charpenterie-menuiserie spécifiquement pour une clientèle autochtone. Cette formation a débuté en janvier 2013 et, sans l'excellent partenariat, cela n'aurait pu se faire.
- ❖ Quatre projets économiques d'envergure étaient en cours durant l'année 2012-2013. ArcelorMittal pour la création ou le maintien en emploi de 789 travailleurs, Rio Tinto pour la création de 70 nouveaux postes ainsi que le remplacement et le maintien de

131 autres. Le projet Alouette pour lequel une attestation d'études collégiales a été mise sur pied au cégep de Sept-Îles visait le rehaussement des compétences de base des travailleurs afin de maintenir les emplois touchés par des changements technologiques et finalement le projet Cliffs, la phase 2 du projet d'expansion de la mine de fer au lac Bloom, qui visait à former 194 nouveaux employés et la mise à niveau de 301 autres.

- ❖ Les centres locaux d'emploi de la Haute-Côte-Nord en partenariat avec le CLD ont permis à une vingtaine d'employeurs du territoire de participer à un programme de développement des gestionnaires. Ce programme, sous forme d'ateliers de groupe et d'accompagnement individualisé, avait pour objectif le développement des compétences de gestion telles la communication, la reconnaissance, la gestion de conflits et la problématique d'employés difficiles. Ce programme a été très apprécié des participants.
- ❖ Le Centre local d'emploi de Havre-Saint-Pierre a réalisé un projet de codéveloppement avec la firme de consultant en ressources humaines Kanva RH. Les gestionnaires d'entreprises identifiées ont participé à six journées d'échanges sur leur réalité de gestionnaire, leur vécu comme employeur, leurs difficultés et leur isolement face à leur situation. Cette nouvelle formule aura permis à des gestionnaires plus ou moins expérimentés de discuter dans un objectif d'entraide et de soutien, notamment en gestion des ressources humaines.
- ❖ Également à Havre-Saint-Pierre, à la suite de la récente création d'une association de gens d'affaires, le centre local d'emploi est intervenu en concertation avec le milieu afin de permettre l'intervention d'un consultant. Le mandat était de mobiliser les entreprises de la région face aux occasions d'affaires issues de la stratégie du Nord pour tous. L'objectif est de maximiser les retombées économiques et de stabiliser et créer des emplois localement.
- ❖ Le Centre local d'emploi de Baie-Comeau obtient d'excellents résultats avec le programme « Ma place au soleil » pour les jeunes parents qui n'ont pas terminé leurs études. La qualité et la constance du suivi par leur agente responsable constituent les éléments clés de leur persévérance et de leur réussite scolaire.
- ❖ Poursuite des Salons de l'emploi dans plusieurs centres locaux d'emploi de la région. À Baie-Comeau, l'activité qui se tient sur une journée obtient toujours un franc succès et permet la rencontre d'employeurs et de chercheurs d'emploi. À Sept-Îles, le deuxième Salon virtuel de l'emploi a eu lieu pour les MRC de Caniapiscau et des Sept-Rivières. Cette nouvelle plateforme de visibilité a été visitée par 5000 personnes, dont 600 inscriptions de candidatures et 200 emplois offerts. Finalement, la Haute-Côte-Nord a plutôt retenu une formule adaptée à sa réalité régionale en instaurant le « Cahier de l'emploi ». Cette formule répond mieux aux besoins des entreprises et des chercheurs d'emploi. À l'aube de la forte période saisonnière, ce cahier permet la diffusion d'une centaine d'offres d'emploi, pour toutes les municipalités. C'est une formule gagnante et elle incite en plus les entreprises à utiliser « Placement en ligne ».
- ❖ Poursuite de la collaboration avec le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation pour la diffusion de sessions Meilleures Pratiques d'affaires, sur tout le territoire de la Côte-Nord.

- ❖ Les centres locaux d'emploi poursuivent leur partenariat aux activités pour les jeunes, notamment Place aux jeunes et Un choix pour l'avenir.
- ❖ Des activités ayant pour thématique « l'immigration » se sont déroulées sur certains territoires de centres locaux d'emploi. Les centres locaux d'emploi de la Haute-Côte-Nord en collaboration avec leur CLD et CJE ont offert aux entreprises de leur territoire deux activités avec ateliers et conférence intitulés « Comment assurer l'avenir de votre organisation en gérant efficacement la diversité de vos ressources humaines ». Le Centre local d'emploi de Sept-Îles a lui aussi tenu un évènement semblable pour ses partenaires du réseau RH afin de promouvoir et d'encourager la venue ainsi que l'embauche de personnes immigrantes et ainsi apporter une solution aux difficultés de recrutement de main-d'œuvre.
- ❖ Dans le cadre du « Nord pour tous », Emploi-Québec Côte-Nord a conclu une entente de partenariat avec la Commission de développement des ressources humaines des Premières Nations du Québec. Cette dernière vise l'embauche de conseillers autochtones dont deux sont en poste à Havre-Saint-Pierre et Baie-Comeau. Les conseillers agissent à titre d'agents de liaison afin d'intensifier les liens et la communication entre les communautés innues, naskapiés et le réseau d'Emploi-Québec en matière d'accès à l'information et d'échanges d'information sur le marché du travail.
- ❖ Certaines activités et ententes de partenariat
 - ✓ Partenaire du Plan d'action régional de solidarité et d'inclusion sociale « PARIS ».
 - ✓ Membre de la Table de concertation régionale pour les saines habitudes de vie.
 - ✓ Membre de comités tels la Sécurité alimentaire, la Sécurité civile.
 - ✓ Partenaire de l'entente 3R qui a pour but de faire connaître la région avec la Conférence régionale des élus et le Forum jeunesse.
 - ✓ Partenaire de l'entente pour contrer le décrochage scolaire « Comité RAP » et membre de la table de concertation régionale « Tout pour réussir ».
 - ✓ Partenaire actif avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et ses établissements.
 - ✓ Membre de la Table opérationnelle régionale Éducation Emploi Québec et de la Table interordres. Partenaire pour la semaine québécoise des adultes en formation.
 - ✓ Membre de la Conférence administrative régionale (CAR) qui est composée de l'ensemble des directeurs régionaux des ministères en région.
 - ✓ Membre du Bureau régional de coordination gouvernementale de la Côte-Nord pour la stratégie du Nord pour tous. Étant l'une des trois régions concernées par le Nord pour tous, nous collaborons de près aux engagements MESS/Emploi-Québec annoncés en 2011. Nous pouvons considérer qu'une grande partie de nos réalisations peuvent être associées aux engagements du Nord pour tous.

Conclusion

Tout au cours de l'année 2012-2013, nous pouvons affirmer que l'équipe d'Emploi-Québec Côte-Nord s'est entièrement dévouée à offrir aux individus et aux entreprises des services de qualité. Outre la qualité des services rendus, nous aurons investi près de 10,5 M\$ afin d'améliorer l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre.

Cette contribution importante à l'amélioration du marché du travail de notre région est le fruit de nombreux efforts déployés par Emploi-Québec et ses partenaires pour atteindre les résultats escomptés.